

# RAPPORT ANNUEL 2024-2025



10780 Laverdure bureau 208,  
Montréal, Québec.

H3L 2L9

514.331.1773

[www.comitelogement.com](http://www.comitelogement.com)

[info.clac@comitelogement.com](mailto:info.clac@comitelogement.com)



# FINANCEMENT:

Le CLAC souhaite exprimer sa gratitude envers tous ses bailleurs de fonds, grâce à qui la réalisation des actions présentées dans ce rapport est rendue possible.



**Centraide**  
du Grand Montréal

*Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales*

**Québec** 

**Société  
d'habitation**

**Québec** 



Ahuntsic-Cartierville

**Montréal** 

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal**

**Québec** 



**CLIC**

Conseil Local des Intervenants  
Communautaires  
de Bordeaux-Cartierville

**Canada** 



Le CLAC en bref	6
Mot du conseil d'administration	7
Les enjeux dans Ahuntsic Cartierville	8
Intervention auprès des locataires	9
• Situation générale	
• Statistiques	
• Regard sur les tentatives de rénoviction	
• Journée sans rendez-vous	
• Nouvelle banque de données	
Éducation populaire	12
• Les ateliers d'éducation populaire	
• Les comités d'éducation populaire	
Le CLAC à Cartierville	14
• Point de services	
• Comité de sélection de Mon toit mon quartier	
• Forum habitation	
• Ateliers à Cartierville	
• Zoom sur l'insalubrité	
Brigade sur l'insalubrité et sécurité des logements	18
Coopérative famille Louvain	20
Concertations	21
• Regroupements provinciaux	
◦ RCLALQ	
◦ FRAPRU	
◦ RODCD	
• Concertations locales	
◦ CLIC Bordeaux-Cartierville	
◦ Solidarité Ahuntsic	
Représentations	24
Communications et visibilité	25
Vie Associative	26
• Conseil d'administration	
Organisation interne	27
• Membres de l'équipe	
• Réflexion stratégique	
• Modernisation des outils de travail	
Menace d'éviction du CLAC	28
La parole aux locataires	29



## Mission

Fondé en 1988, le Comité logement Ahuntsic-Cartierville (CLAC) est un organisme communautaire à but non lucratif dont la principale mission est de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale en travaillant sur l'amélioration des conditions de logement et de vie des locataires à faible et modeste revenus.

## Valeurs

À travers nos services et nos activités d'éducation populaire, nous désirons conscientiser nos membres et les locataires afin de leur permettre d'acquérir les connaissances et les moyens qui leur permettront de défendre leurs droits et ainsi améliorer leurs conditions de logement et de vie. Pour atteindre ces objectifs, voici les valeurs que nous privilégions :

- Démocratie participative;
- Autonomie et intégrité;
- Engagement;
- Inclusion;
- Entraide et solidarité;
- Compassion;
- Justice sociale



## NOS ACTIVITÉS ET NOS SERVICES

Outre l'éducation populaire et la défense des droits, le CLAC a choisi de travailler sur deux dossiers particuliers : la promotion du logement social et la lutte à l'insalubrité. Pour ce faire, nous posons les actions suivantes:

- Informer les locataires de leurs droits et obligations;
- Soutenir les locataires dans leurs démarches pour améliorer leurs conditions de logement et de vie;
- Tenir des activités d'éducation populaire (ateliers, conférences, groupes de discussion) sur les enjeux entourant le logement;
- Promouvoir le développement du logement social;
- Soutenir des groupes qui réclament du logement social;
- Organiser des actions pour sensibiliser les élus et la population aux enjeux du logement.



## Une année d'incertitude

La menace de reprise des locaux du Centre communautaire d'Ahuntsic pèse sur le CLAC depuis quelques années. L'incertitude est devenue bien réelle en décembre 2024 quand Solidarité Ahuntsic a reçu une demande formelle de quitter les lieux rapidement. Le dossier va se régler devant les tribunaux. Le soutien aux locataires en souffre car des ressources sont détournées pour tenter de trouver une solution.



Le CLAC ne serait pas aussi dynamique sans l'apport de ses membres. Encore cette année, ils se sont présentés en grand nombre dans les manifestations locales et nationales. Par la mobilisation, elles et ils démontrent leur mécontentement envers les décisions du gouvernement.

Pour plusieurs, participer aux activités du Comité logement, c'est une occasion de socialiser et de discuter d'enjeux qui les touchent directement. Les Comités d'éducation populaire donnent l'occasion aux membres de s'exprimer sur des sujets d'actualité. La participation en grand nombre au CEP nous motive à poursuivre cette activité et diversifier les sujets.

Le conseil d'administration tient à souligner l'apport inestimable des bénévoles. Leur travail augmente le pouvoir d'agir du CLAC.

Plus de 2700 appels téléphoniques sont entrés sur la boîte vocale et les bénévoles en ont traités une grande partie. A chaque activité organisée par le CLAC, les bénévoles se relaient pour appeler chacun des membres individuellement.

Un travail colossal de mobilisation!

Le départ à la retraite de deux employés de longue date du CLAC a apporté un vent nouveau à l'équipe de travail. Leur grande expérience, bien qu'irremplaçable, est comblée par de nouvelles idées. Deux chargés de projet se sont ajoutés en octobre 2024. Leur travail de terrain vient consolider l'expertise du CLAC sur les enjeux de salubrité des logements.

Le projet de Brigade sur la salubrité et la sécurité des logements se termine le 31 mars 2025 et n'est pas renouvelé. Les résultats sont probants, le travail effectué démontre la nécessité d'aller rencontrer les citoyen.nes dans leur milieu de vie pour les sensibiliser à leur droit à un logement convenable.



Un nouveau coordonnateur est entré en poste en février 2025. Bien qu'il doive s'intégrer dans ses nouvelles fonctions, sa présence quotidienne est venue stabiliser l'équipe. Les membres de l'équipe qui composaient avec une charge de travail supplémentaire ont pu se décharger et se concentrer sur le service aux locataires et les enjeux en lien avec le logement social.

Les travaux de réflexion stratégique amorcés en 2023 reprendront. Un comité de travail a été formé pour travailler sur la révision du manuel des conditions de travail. Tous les éléments se mettent en place pour se projeter dans le futur.



# LES ENJEUX DANS AHUNTSIC-CARTIERVILLE

## Augmentation des loyers

L'année 2024-2025 a été marquée par des hausses de loyer importantes. Selon la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL), les loyers ont augmenté en moyenne de 8,7 % au Québec. Le logement constitue un pilier fondamental parmi les déterminants sociaux de la santé. Alors que l'accès à un logement décent est devenu particulièrement difficile pour les ménages à faible ou modeste revenu, le risque de le perdre ne cesse de croître, exposant ces ménages à une précarité grandissante. Les appels affluent : personnes à la recherche d'un toit, requérant.es de logements sociaux qui ne peuvent plus attendre, ménages à bout de souffle face à des hausses de loyer insoutenables. Selon le Portrait sur l'évolution de la pauvreté sur le territoire de l'arrondissement, ce sont 23% des personnes qui consacrent plus de 30% de leur revenu dans le logement.

## Manque de logements sociaux et abordables

L'arrondissement ne compte que 4 617 logements sociaux et communautaires, ce qui représente à peine 7% de l'ensemble des logements sociaux et communautaires de Montréal. La proportion de locataires dans le quartier est similaire à la moyenne de Montréal (61% vs 60%). Le marché locatif se caractérise par une pénurie de logements sociaux et communautaires. Les nouveaux projets résidentiels, souvent destinés à une clientèle plus aisée, ne répondent pas aux besoins des familles et des personnes à revenus faibles ou moyens. Le logement est un vecteur essentiel d'intégration sociale. Le logement social remplit ce rôle plus efficacement que le marché privé, de plus en plus orienté vers les intérêts des investisseurs.

caractéristiques	Ahuntsic	Bordeaux-Cartierville	Montréal
Population totale	80 575 personnes	54 790 personnes	1 810 983
Ménages locataires	63%	61%	60%
Personnes âgées (65 ans et +)	17%	17%	16%
Personnes vivant seules	32%	36%	38%
Ménages monoparentaux	32%	27%	31%
Ménages consacrant plus de 30 % de leur revenu pour se loger (MPC)	10%	11%	11%
Taux d'inoccupation (2024)	0,9%	0,5%	1,5%





# Insalubrité et négligence des propriétaires

De nombreux immeubles se détériorent rapidement et leurs logements sont insalubres. Certains propriétaires négligent délibérément leurs obligations, allant jusqu'à couper toute communication avec leurs locataires. Sachant que les délais pour faire entendre une demande liée à l'insalubrité, aux réparations ou obtenir un rendez-vous avec un préposé du TAL peuvent être très longs, ils choisissent tout simplement de ne pas entretenir leurs logements. Cette stratégie décourage les locataires, qui finissent souvent par abandonner leurs démarches après des mois d'attente.

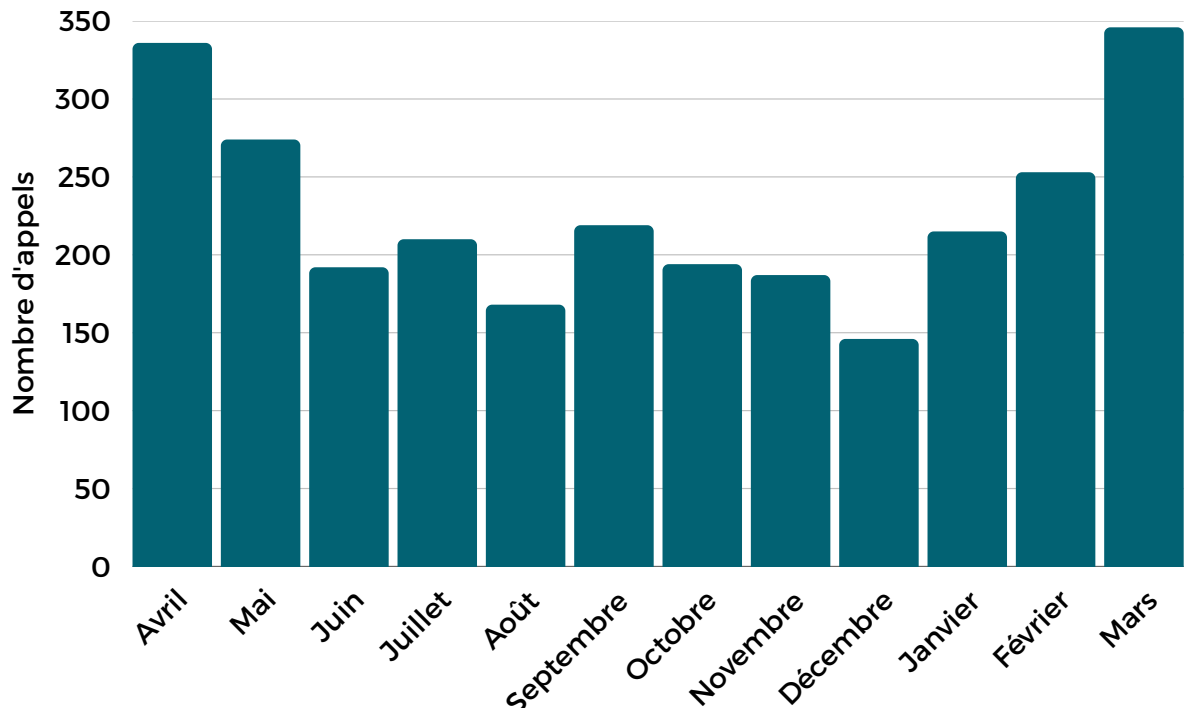
Si la spéculation immobilière contribue fortement à la détérioration des logements du parc locatif, la marchandisation des logements, elle, alimente la hausse des prix sur le marché. Les locataires se retrouvent face à un dilemme : rester dans des logements mal entretenus, parfois même nuisibles pour leur santé, ou déménager dans des logements décentes, mais hors de prix.

## Situation générale

- [2 740](#) appels téléphoniques reçus comparativement à [2 659](#) en 2023-2024 ;
- [725](#) consultations individuelles en 2024-2025 comparativement à [658](#) l'an dernier.

Le volume d'appels entrants a augmenté en 2024-2025 (3%), signe d'un intérêt croissant pour nos services. Les mois d'[avril](#) et [mai](#) 2024 ainsi que de [février](#) et [mars](#) 2025 furent les plus surchargés. Cette progression rend de plus en plus difficile une réponse rapide et systématique.

Répartition mensuelle des appels reçus

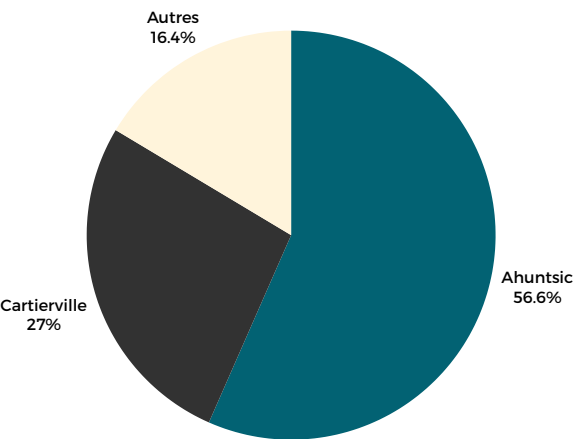


Nous constatons que les locataires ont de plus en plus besoin de services qui ne cadrent pas dans notre mandat. Nous n'effectuons pas de recherche de logements et nous n'avons pas l'expertise pour accompagner les personnes qui ont des problématiques de santé mentale. La détresse des locataires, particulièrement ceux à faible et modeste revenu, est très présente lorsqu'ils craignent de perdre leur logement.

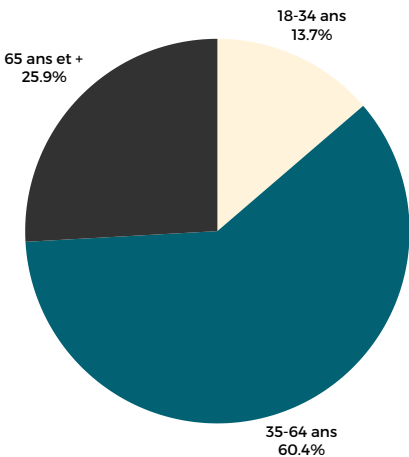


# Statistiques

Quartier de provenance

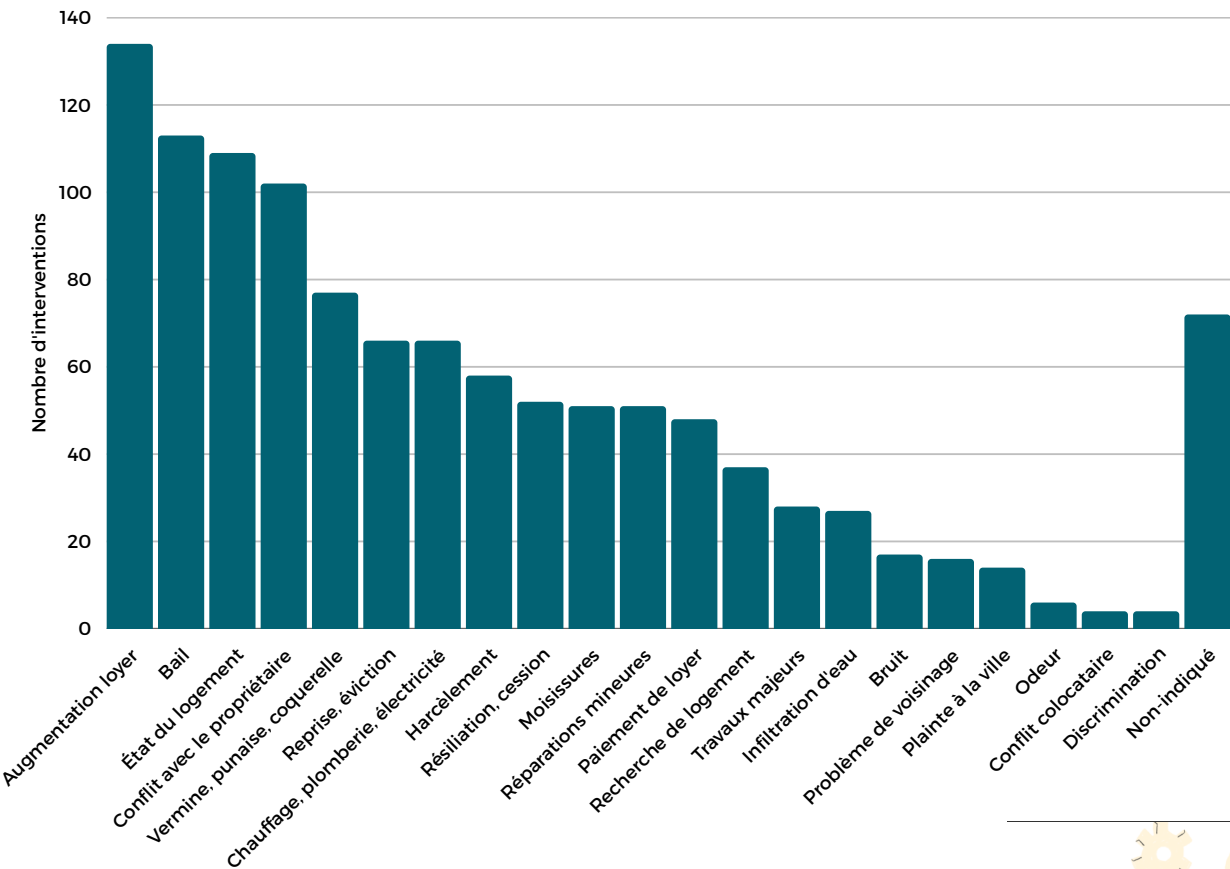


Répartition selon l'âge



- Une part égale d'hommes et de femmes ont utilisé les services du CLAC.
- Les locataires qui nous ont consulté proviennent de plus de 30 pays différents : Canada, Haïti, Algérie, Colombie et Maroc étant les plus représentés.

Répartition du type d'intervention effectuées en 2024-2025



- Le CLAC a effectué [637](#) interventions différentes auprès de [476](#) personnes différentes ;
- Les interventions par téléphone et en personne représentent 34% chacune ;



# Regard sur les tentatives de rénovation

Le CLAC a effectué 66 interventions auprès de 55 locataires différents en lien avec les tentatives de rénovation. Ce travail représente de 85 heures de travail.

## Immeuble sur Fleury:

Nous sommes intervenu.es dans un immeuble situé sur la rue Fleury dans le quartier Ahuntsic. Le propriétaire tentait d'évincer les locataires en leur faisant signer des ententes de résiliation de bail. Pour contrer cette situation, nous avons distribué des feuillets informatifs expliquant les droits des locataires en cas de travaux majeurs. Ce porte-à-porte a permis de rejoindre [30](#) ménages locataires, dont certains bénéficient d'un supplément au loyer et craignent de perdre leur logement.

## Immeuble sur St-Laurent

Une situation déjà préoccupante sur le boulevard Saint-Laurent a tourné au cauchemar pour l'ensemble des locataires de l'immeuble. Parmi les pratiques illégales employées par le propriétaire pour forcer le délogement des locataires, on compte l'intimidation d'un locataire sur son lieu de travail, la démolition des installations sanitaires et des cuisines et la mise à la rue du mobilier de chambre en l'absence du locataire. La ville a suspendu les travaux jusqu'à l'obtention d'un permis et a déclaré l'immeuble inhabitable. Sept ménages ont perdu leur logement. Ils ont été pris en charge par la ville pour se relocaliser.

## Immeuble du secteur Bois de Boulogne (secteur Cartierville)

Un nouveau propriétaire d'un immeuble dans le secteur Bois-de-Boulogne a demandé aux locataires de quitter afin de réaliser des travaux majeurs. Une intervention sur le terrain a été menée pour informer les locataires de leur droit au maintien dans les lieux. Toutefois, plusieurs d'entre eux avaient déjà accepté de partir. Ceux et celles ayant refusé ou n'ayant pas encore pris de décision ont été accompagné.es et informé.es. Des locataires ont saisi le Tribunal administratif du logement (TAL) pour faire valoir leurs droits.

Nous demeurons en contact avec plusieurs afin de nous assurer que leurs droits soient respectés. Une demande d'accès à l'information a été déposée afin de connaître les permis délivrés. Cette démarche a porté ses fruits car il s'est avéré que le propriétaire réalisait des travaux sans permis. La Ville a été interpellée et une inspection a été effectuée.

# La journée "sans rendez-vous"

À l'automne 2024, nous avons réorganisé le service juridique psycho-sociale pour répondre plus rapidement aux demandes d'interventions et d'aides de locataires qui se sentent dans l'urgence. Le CLAC tient une journée sans rendez-vous à chaque semaine. À l'automne, c'étaient les lundis. En janvier 2025, la journée a été déplacée aux mercredis. Les locataires peuvent se présenter au bureau de 9h30 à midi et de 13h30 à 15h30.

Ce service requiert la présence de deux intervenant.es expérimenté.es, parfois même trois, pour être efficace. Sans aucune promotion, il est rapidement devenu populaire. Le sans rendez-vous permet de décharger les listes d'attente du service téléphonique. Les locataires en détresse ont accès à un service direct dans un délai de quelques jours.

Le CLAC reçoit entre [12](#) et [16](#) locataires à chaque journée de sans rendez-vous.

# Nouvelle banque de données

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2024, l'organisme utilise une nouvelle banque de données développée par Hestia Solutions. Cet outil est conçu pour centraliser et organiser une multitude d'informations de manière efficace. Hestia permet notamment de recenser des données sur le type de problèmes rencontrés par les locataires. En notant chacune de nos interventions, le suivi des dossiers des locataires est facilité. L'information se trouve dans un endroit accessible et confidentiel.



# Les ateliers d'éducation populaire

Les ateliers d'éducation populaire représentent un lieu où l'on prend le temps d'expliquer aux locataires leurs droits en lien avec les problématiques touchant le droit au logement. Nous les informons également sur les différentes tenures de logement social et sur les possibilités de développement de projet dans l'arrondissement. C'est un lieu d'échanges permettant aux participant.es d'acquérir du pouvoir pour améliorer leurs conditions de vie et pour, possiblement, s'engager collectivement pour faire reconnaître le droit au logement et lutter contre la pauvreté.

ÉDUCATION POPULAIRE:

	Nombre d'ateliers	Nombre d'ateliers	Nombre de personnes
	En présence	En virtuel	
Atelier sur le logement social			
Cartierville	1		12
Ahuntsic	4		27
Atelier sur les hausses de loyer			
Cartierville	4	1	42
Ahuntsic	4	1	35
Ateliers sur les droits et recours			
Cartierville	4		76
Ahuntsic	1		5
Atelier sur les droits et recours sur l'insalubrité			
Projet Brigade (en espagnol)	1		10
Autres ateliers			
Reprises et évictions	2		9
Droits des personnes âgées	1		8
Fraude	1		7
Total	23	2	231

Compte tenu du nombre très élevés d'appels de locataires qui demandent de l'aide à la suite d'une hausse de loyer importante, le mot d'ordre a été d'orienter les locataires vers les ateliers sur les hausses de loyer pour qu'ils puissent évaluer de manière autonome si la hausse demandée était justifiée.



## Distribution d'information sur les hausses de loyer

Afin de promouvoir les ateliers sur les hausses de loyer, le Comité logement Ahuntsic-Cartierville utilise deux moyens : l'intervention terrain (Zoom sur l'insalubrité et Brigade sur l'insalubrité et la sécurité) et les ressources de dépannage alimentaire (SNAC et la Corbeille). Les inscriptions se font par formulaire en ligne ou par téléphone.

[2 391](#) dépliants distribués entre janvier et mars 2025 :

- [500](#) dépliants ont été distribués par le SNAC
- [200](#) dépliants ont été distribués par la Corbeille
- [1 322](#) distribués par le projet Brigade sur l'insalubrité et la sécurité
- [371](#) distribué par le projet Zoom sur l'insalubrité



## Les Comités d'éducation populaire(CEP)

Le CEP est un lieu où les membres se rencontrent en toute convivialité pour s'informer et échanger sur des enjeux sociaux principalement reliés au logement. Ils sont précédés d'un repas concocté par des bénévoles. Nous avons organisé 5 CEP en 2024-2025 qui ont rejoint [133](#) personnes, une moyenne de [27](#) personnes par rencontre. Un CEP portant sur les mythes du système de santé privé a été organisé en collaboration avec l'école de la citoyenneté de Solidarité Ahuntsic.

Le but de ces rencontres est d'amener nos membres à réfléchir aux enjeux touchant la justice sociale, de comprendre que l'action collective est un moyen efficace de les mettre en lumière et de proposer des solutions. Les CEP sont un lieu d'échange et de socialisation, les membres développent des liens entre eux. Ils viennent cimenter la vie associative de l'organisme.

17 avril 2024 : Plan d'action du CLAC

[28](#) participant.es

10 juin 2024: Les mythes sur le privé en santé – en collaboration avec l'école de la citoyenneté

Invitée : Anne Plourde de l'IRIS

[48](#) participant.es (27 membres du CLAC)

28 octobre 2024 : Présentation du film Éviction à la maison du monde

[11](#) participant.es

21 novembre 2024 : La transition énergétique

Invité : ACEF du Nord

[18](#) participant.es

13 mars 2025 : La socialisation du parc de logement

Invitée : Céline Magontier du FRAPRU

[28](#) participant.es



Bien que ce ne soit pas dans le cadre d'un Comité d'éducation populaire, nous avons mobilisé 10 personnes pour une conférence intitulée : « Vieillesse et crise du logement, gentrification et résistance » organisée par Action dignité Saint-Léonard.

# LE CLAC À CARTIERVILLE

Le Comité Logement Ahuntsic-Cartierville n'a jamais été aussi présent à Cartierville. Le CLAC y consolide son leadership dans le secteur de l'habitation communautaire. Grâce à une présence accrue sur le terrain et une participation active aux instances locales, nous renforçons notre capacité d'influence, notre soutien aux partenaires et aux locataires du quartier.

## Point de service dans Cartierville

Le CLAC a eu un point de service sans rendez-vous à Cartierville pendant quelques mois au Centre culturel et communautaire de Cartierville (4C), dans un espace de travail partagé en plus d'un accès à une salle adjacente pour les rencontres individuelles. La personne responsable a constaté une limite à l'aménagement des locaux. Étant seule sur place, l'intervenante n'est pas disponible pour accueillir les locataires durant une intervention. Des préoccupations en lien avec la sécurité des intervenant.es ont aussi été rapportées.

Un blitz de diffusion de tracts dans les immeubles de Cartierville, la pose d'affiches et des courriels envoyés aux organismes partenaires n'ont pas permis de stimuler la fréquentation. À l'automne, l'organisme a pris la décision de suspendre ce point de service. Pour qu'une telle initiative soit un succès, il est nécessaire que le CLAC puisse bénéficier d'un local adapté et permanent. Ce service requiert la présence d'une deuxième personne. Nous avons répertorié une douzaines locataires de Cartierville durant l'expérience.



La journée sans rendez-vous dans nos locaux s'est avérée plus efficace pour répondre aux besoins des locataires de Cartierville.

Nous offrons la prise de rendez-vous au 4C, treize locataires ont utilisé ce service. Cette approche modulable répond aux besoins tout en préservant une relation de proximité et de confiance avec les résident.es de Cartierville. L'organisatrice communautaire affectée au secteur continue d'y être présente une journée aux deux semaines.

## Implication sur le comité de sélection de Mon toit mon Cartier :

Le CLAC s'implique activement pour soutenir les femmes monoparentales en situation de vulnérabilité et promouvoir l'accès à un logement social stable et sécuritaire. Depuis 2022, nous sommes fiers de collaborer avec Mon toit mon Cartier, un organisme sans but lucratif en habitation dédié aux mères monoparentales. En siégeant sur leur comité de sélection, nous favorisons l'accès au logement pour celles qui en ont le plus besoin.

À travers ce partenariat, nous mettons notre expertise en habitation au service d'une mission essentielle : lutter contre l'exclusion sociale et les conditions de logement précaires. Cet engagement illustre concrètement notre volonté de bâtir des milieux de vie justes et inclusifs.

Notre participation à leur assemblée générale extraordinaire ainsi qu'à leur assemblée générale annuelle 2023-2024 témoigne de notre implication.





# LE CLAC À CARTIERVILLE

## Forum habitation (à venir en avril 2025):

Un des objectifs du plan de quartier du CLIC de Bordeaux-Cartierville est de bonifier l'offre de logements sociaux et communautaires. Membre actif du comité habitation, le CLAC s'investit dans cette démarche, contribuant notamment à la réalisation du portrait des opportunités en logement social et communautaire, produit par la firme Rayside Labossière.

Depuis la publication du portrait, notre organisme n'a cessé de défendre l'idée qu'un tel outil devait non seulement être diffusé largement, mais également servir de levier de mobilisation citoyenne. Bien que plusieurs efforts aient été mis en 2023, rien ne s'est concrétisé. Refusant de jeter l'éponge, nous avons pris l'initiative d'organiser une assemblée publique citoyenne, en assumant pleinement le leadership.



Nous travaillons avec le CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal afin de préparer un événement rassembleur pour sensibiliser et informer les citoyen.nes aux enjeux liés au logement. Notre organisme coordonne l'organisation tout en travaillant sur certains dossiers :

- La conception de deux kiosques d'informations dont un dédié au logement social, afin de sensibiliser et outiller les citoyen.nes;
- L'organisation de deux cafés-rencontres préparatoires réunissant 16 personnes pour recueillir des témoignages;
- La promotion de l'événement, la gestion du budget et le service d'halte-garderie afin de garantir une participation large et inclusive.

Le Forum habitation réunira des résident.es, partenaires communautaires et des acteurs du milieu du logement autour d'un enjeu crucial : les besoins urgents et croissants en logement social. L'activité citoyenne combinera kiosques d'information, témoignages, projection du documentaire « Le dernier flip » et présentation du portrait produit par Rayside-Labossière.

La réussite de cet événement repose sur l'engagement du CLAC : de la planification, à l'animation et en passant par la mobilisation. Grâce à notre connaissance fine du quartier et des réalités vécues par les locataires, nous avons su créer un espace de dialogue ancré dans les besoins réels de la population.



Ce forum constitue une avancée significative dans la mobilisation autour du droit au logement à Bordeaux-Cartierville. Il ouvre la voie à des actions concertées qui viseront à améliorer durablement les conditions de vie des résident.es.

L'événement est possible grâce à la collaboration de RAP Jeunesse, du CIUSSS du Nord-de-L'Île-de-Montréal, du CLIC, de l'AQDR, la Maison de parents de Bordeaux-Cartierville et des citoyens engagés. Nous avons pu compter sur le soutien de 5 stagiaires de l'UQAM, qui ont contribué à la mobilisation et l'organisation de l'événement durant la session d'hiver 2025.

En résumé :

- 6 rencontres préparatoires ;
- 4 rencontres avec le comité organisationnelle du Forum habitation ;
- 2 café-rencontre afin de récolter des témoignages (16 participants) ;
- Diffusion de dépliants promotionnels ;
- De nombreux appels pour mobiliser ;
- 45 témoignages recueillis

## Ateliers à Cartierville



Nous avons continué d'offrir des ateliers dans Bordeaux-Cartierville afin de renforcer notre présence et de favoriser un contact direct avec les locataires. Ces ateliers conçus autour de thématiques variées (hausse de loyer, logement social, droit et recours) ont suscité de l'intérêt des locataires du quartier.

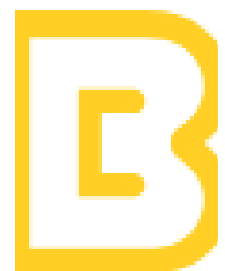
Le CLAC a offert 11 ateliers rejoignant 139 personnes.

La participation témoigne de l'intérêt croissant des locataires et de la pertinence de l'initiative. Plusieurs ont exprimé leur appréciation. La demande pour de nouveaux ateliers continue de se faire entendre. Ce succès nous encourage à bonifier notre offre d'activités.

Un tout nouvel atelier sur la fraude en matière de logement a été conçu en collaboration avec l'organisme Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville (PCAC). Cet atelier a demandé plusieurs rencontres de recherche et de planification afin de mettre en lumière la fraude et les aspects technique du logement. Cet atelier a été conçu spécialement pour les locataires de Cartierville mais il a été annulé. Les deux organismes en ont animé un à Ahuntsic.



Dans la volonté de mieux rejoindre la population immigrante, nous avons développé un partenariat avec le Collège Bois-de-Boulogne pour y tenir des ateliers sur les droits et recours dans les classes de francisation. Ce qui a permis d'offrir 4 ateliers en mars 2025 (76 personnes rejointes).



# ZOOM SUR L'INSALUBRITÉ

Le projet Zoom sur l'insalubrité est un projet qui a pour but d'agir sur les conditions de logements dans le secteur RUI Laurentien-Grenet de Cartierville. Il est soutenu financièrement par l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville, le CLIC Bordeaux-Cartierville et le CLAC. Le projet comporte trois volets: le volet terrain, le volet service individuel et le volet éducation populaire.

Le projet Zoom sur l'insalubrité ne s'est pas déployé comme prévu. Tout d'abord, entre août et octobre 2024, le poste de chargé de projet est demeuré libre. Nous soupçonnons que les statistiques présentées dans ce rapport sont incomplètes. Certaines se seraient perdues lors du transfert entre les bases de données en avril 2024.

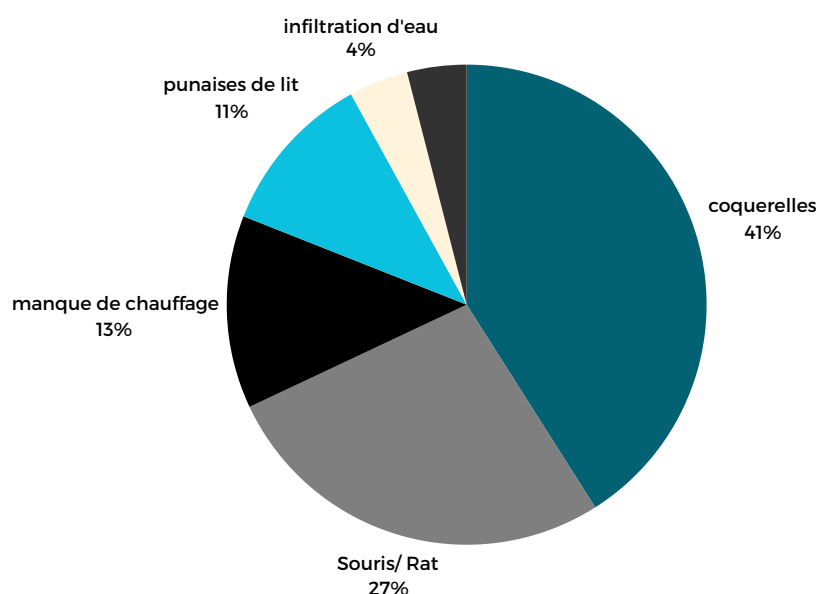
## Volet intervention terrain

Nous avons tout d'abord effectué du repérage afin de cibler les immeubles problématiques.

Voici le travail réalisé :

- [62](#) immeubles visités (dont certains plus d'une fois) pour un total de [1 262](#) logements.
- Les intervenant.es ont pu discuter avec au moins [505](#) personnes ([311](#) hommes et [194](#) femmes).
- Plus de la moitié des personnes rejointes se situent dans la tranche d'âge 35-64 ans.
- [121](#) locataires rejoints ont des problèmes d'insalubrité dans leur logement.
- [108](#) signalements ont été faits à l'arrondissement pour non-respect du règlement sur la salubrité, l'entretien et la sécurité des logements de la Ville de Montréal.

## **Problème d'insalubrité recensé dans les logements (2024 + 2025)**



## **Volet soutien des locataires dans leurs démarches:**

- Environ [65](#) lettres (mise en demeure, avis, demande, etc.)
- [19](#) plaintes ont été logées à l'arrondissement
- [119](#) locataires différents ont été accompagnés (2024 = 104, 2025 = 15)

## **Volet éducation populaire**

- Présentation à la Corbeille - 3 mars 2025 ([23](#) personnes)
- Gestion de tente de chaleur-traitement - 14 août 2024

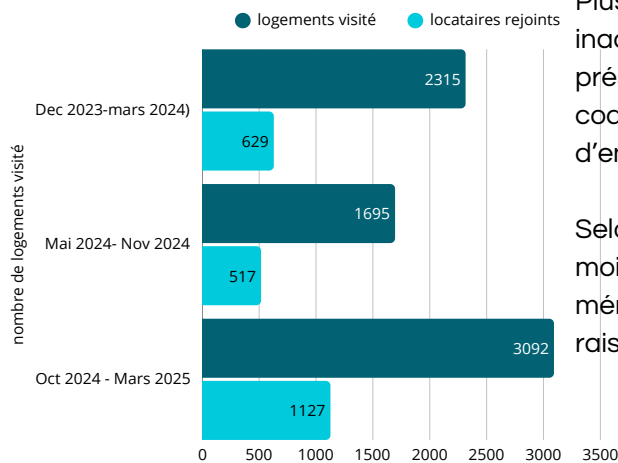


# PROJET BRIGADE SUR LA SALUBRITÉ ET LA SÉCURITÉ DES LOGEMENTS

La Brigade sur la salubrité et la sécurité des logements est entièrement financé par l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville et réalisé en collaboration avec l'organisme Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville (PCAC). Débuté en octobre 2024, le projet a pris fin en mars 2025.

Il consiste à faire du porte-à-porte dans les immeubles de six logements et plus dans Ahuntsic et Cartierville (à l'exclusion du secteur RUI Laurentien-Grenet). L'objectif est de recenser les problèmes de sécurité et d'insalubrité. Il vise également à faire connaître aux locataires leurs droits et de trouver des solutions aux différentes problématiques et améliorer leur situation.

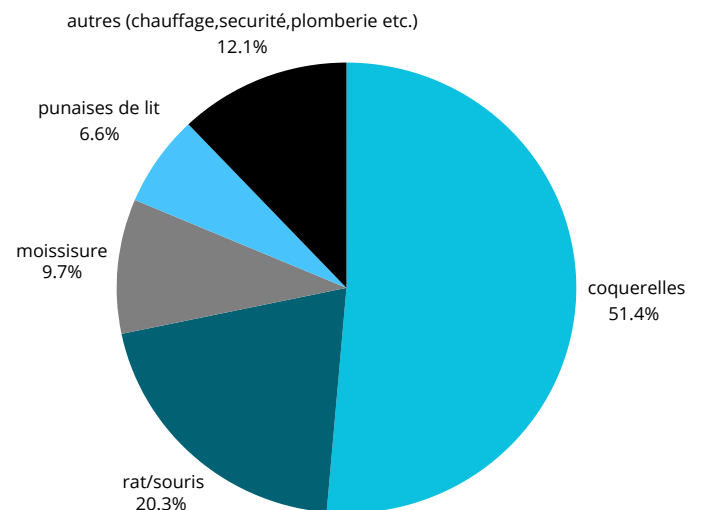
En plus du porte-à-porte, le CLAC soutient les locataires qui veulent entreprendre des démarches pour régler leurs problèmes. Les intervenants ont fait du porte-à-porte dans [183](#) immeubles ([3 092](#) logements visité) où des accroches-portes ont été laissés à [2 447](#) logements entre le 5 novembre 2024 et le 31 mars 2025. [1 127](#) locataires ont été rencontrés. Le pourcentage de visites a augmenté considérablement comparativement aux brigades des années précédentes.



Plusieurs locataires rapportent vivre dans des conditions de logement inadéquates. Parmi les cas les plus fréquemment signalés figurent la présence de moisissures, des infestations de vermine (souris, coquerelles), des fuites d'eau non réparées, ainsi qu'un manque d'entretien général des immeubles.

Selon les données disponibles, [290](#) ménages (25,7 %) rapportent au moins un problème lié à la salubrité ou à la sécurité de leur logement. [94](#) ménages sont suivis par le Comité logement Ahuntsic-Cartierville en raison de la gravité de ces situations.

## Problèmes de salubrité et d'entretien:



## Problématiques en lien avec la sécurité

- Extincteur d'incendie – Certificats expirés.
- Escaliers de secours en mauvais état ou encombrés.
- Escaliers mal éclairés

## Autres problèmes liés au logement

- Augmentation de loyer excessive et répétitive
- Conflit entre voisins
- Conflit avec le locateur ou gestionnaire
- Harcèlement — intimidation / extorsion

## Accompagnement des locataires dans leurs démarches

Durant la deuxième phase du projet (janvier-mars 2025), la brigade a lancé une campagne de distribution de dépliants informatifs sur les hausses de loyer. L'objectif était d'informer les locataires sur le mécanisme déterminant les augmentations. En étant informé, ils ont moins de chances d'être victimes de hausse abusives ou de coupures de services non justifiées.

## Un cas particulier : 1525 boulevard Saint-Laurent

Le propriétaire a tenté d'imposer une augmentation de [14,25](#) % aux anciens locataires, en plus de leur transférer les frais de chauffage. Cela représente, dans certains cas, des paiements d'au moins 350\$ dollars par année à Hydro-Québec.



**Résultats :**

- 1 322 dépliants sur les hausses de loyer distribués
- 77 personnes rejointes lors des ateliers de la CLAC sur les hausses de loyer.

**Menace d'éviction**

La brigade s'est rendue à cinq adresses où les locataires faisaient face à une menace d'éviction dans le but de les informer sur les démarches à entreprendre afin d'éviter qu'ils soient expulsés de leurs logements.

- 5 adresses visitées (2180 Rue Salaberry, 10160 Papineau, 1655 Rue Fleury est, 1440 Henri Bourassa est, 9900 Clark.)
- 85 lettres de refus d'éviction distribuées, adressées aux propriétaires
- Distribution de fiches informatives sur les démarches à suivre en cas de menace d'éviction

Un accompagnement des locataires dans leurs démarches a été assuré en maintenant un contact régulier. Une collecte de données a été effectuée, incluant l'enregistrement de chaque appel, rencontre, suivi et processus réalisé :

- 179 appels téléphoniques, totalisant 2 548 minutes de communication.
- 88 locataires accompagnés, sans compter les références vers les services directs du CLAC.
- 33 rencontres d'accompagnement individuel, ainsi que 6 visites à domicile.
- 39 heures consacrées à l'accompagnement individuel des locataires.
- 19 mises en demeure rédigées.
- 22 immeubles signalés à l'arrondissement, pour un total de 29 demandes d'inspection effectuées.

**Atelier :**

Un atelier en espagnol sur la salubrité, les droits et les obligations des locataires a été organisé le 27 mars 2025, 11 personnes en ont bénéficiées

**Collaboration avec les inspecteurs de l'arrondissement :**

En coordination avec les inspecteurs du cadre bâti, des suivis, des rapports et des visites ont été effectués à la demande de ces derniers. Cela a permis de rejoindre les locataires et les sensibiliser à leurs droits en matière de logement.

- 6 adresses en duplex situées dans les secteurs 02, 03 et 04
- 7 réunions avec le chef inspecteur pour traiter des dossiers, notamment opérationnels, ainsi qu'une rencontre de mi-parcours



**Les bons coups du projet :**

- Rejoindre des locataires vulnérables afin de les sensibiliser davantage à leurs droits en matière de logement ;
- Une collaboration a été développée avec les organismes CANA et CACI. Cela a permis trouver des participantes pour les ateliers en espagnol, et offrir nos services à la communauté hispanophone ;
- Une communication a été établie avec l'inspecteur en chef de l'arrondissement concernant les suivis de requêtes, ainsi qu'avec les inspecteurs de secteur ;
- L'utilisation de tablettes électroniques a facilité la prise de notes et la prise de rendez-vous avec les locataires directement sur place ;
- Une collaboration s'est développée avec des organismes communautaires qui nous ont référé des locataires confrontés à des problématiques liées au logement ;
- Un lien a été créé avec le service de prévention des incendies afin de signaler les bâtiments dont les dates d'inspection des extincteurs étaient échues ;
- Le projet, déployé sur l'ensemble du territoire de l'arrondissement, permet de répondre à un besoin plus large et plus structurant ;
- Une vérification des correctifs signalés par la brigade 2023-2024 a été effectuée dans les immeubles.

**Problèmes rencontrés lors du projet :**

- L'organisation des tâches entre les deux organismes (CLAC et PCAC)
- Le suivi des dossiers par courriel avec l'inspecteur chef pour les dossiers signalés
- Des lacunes ont été observées concernant la transmission d'informations entre l'inspecteur en chef et le CLAC, ce qui empêche de connaître l'état d'avancement de certains dossiers.

## COOPÉRATIVE FAMILLE LOUVAIN

Beaucoup d'efforts ont été déployés pour que le projet de la Coopérative Famille Louvain puisse voir le jour. Le travail a été fait en collaboration avec le groupe de ressources technique Bâtir Son Quartier et la Société de développement Louvain. Un lot pour la coopérative sur le terrain Louvain Est a été réservée.

Un blitz de travaux a été mené à compter de juin 2024 en raison d'un nouveau programme de la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL) permettant de financer le développement de coopératives d'habitation. Afin de pouvoir déposer une demande de financement, des plans architecturaux préliminaires et une étude sur l'efficacité énergétique du futur bâtiment étaient nécessaires. Deux assemblées générales de membres ont été nécessaires pour s'entendre sur un projet respectant les exigences.

Selon les plans approuvés en assemblée générale, il y a deux sections à l'immeuble : une de 5 étages, l'autre 6. La plus basse aurait une terrasse ou un jardin sur le toit. Le plan prévoit 98 logements :

- 22 3 ½;
- 21 4 ½;
- 31 5 ½;
- 20 6 ½.

La vocation familiale choisie par les membres implique la nécessité de construire des logements adaptés aux familles nombreuses.

La SCHL n'a pas octroyé de fonds à Coopérative Famille Louvain. L'Étincelle, l'autre projet de coopérative sur le terrain Louvain E, a également essuyé un refus.

Cinq assemblées générales organisées :

- 27 août 2024
- 5 septembre 2024
- 2 octobre 2024
- 13 novembre 2024
- 29 mars 2025





Beaucoup d'énergie et de temps ont été consacré par l'équipe du CLAC pour relancer le travail des membres fondateurs de la coopérative qui avait été mis sur pause depuis la fin du programme AccèsLogis. Le travail concerté se poursuit avec les membres et nos partenaires. Le défi est de maintenir la motivation des membres fondateurs malgré les embûches.

Au niveau provincial, l'année se caractérise par la fin du programme AccèsLogis. La ministre de l'Habitation octroie maintenant des fonds publics pour des projets ponctuels à ceux qu'elle désigne comme promoteurs qualifiés. Dans Ahuntsic, en raison de cette approche discrétionnaire, des fonds ont été alloués directement à la Société de développement Angus pour construire 323 logements abordables.

Le CLAC et le FRAPRU ont dénoncé cette manière d'agir. Premièrement, parce le choix des projets retenus devrait se faire de manière plus transparente suivant des appels de projets. Deuxièmement, parce qu'elle écarte les groupes de ressources techniques avec qui le CLAC travaille de manière concertée au sein des tables de quartier. Troisièmement, le projet de la Société de développement Angus n'a pas été élaboré par des groupes communautaires de Ahuntsic. Cela a pour effets de mettre de côté des initiatives supportées par la communauté. Faute de programme structurant permettant de développer du logement social, plusieurs projets de logements sociaux et communautaires ne peuvent voir le jour.

## Concertations

### Regroupements provinciaux :



Le Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ) a pour mission la protection des droits des locataires. Le RCLALQ a vécu une crise interne qui a réduit le nombre d'actions et l'implication des membres. Le RCLALQ reprend son rythme grâce à une nouvelle coordination par intérim et deux de ses sept employé.es. Les enjeux pour 2024-2025 ont porté essentiellement sur le gel des loyers. La conjoncture actuelle du marché locatif laissait présager des hausses de loyer records. Les mobilisations se sont presque exclusivement organisées autour cet enjeu.

En novembre, nous nous sommes réuni.es devant les bureaux du TAL pour dénoncer son dysfonctionnement. À la suite de l'obtention du moratoire sur les évictions, une victoire pour les locataires, les comités logement ont observé une augmentation des reprises de logement, comme stratégie pour déloger des ménages locataires occupant des logements en dessous du prix du marché.

Le CLAC a participé à l'assemblée générale annuelle, à une assemblée générale régulière, à une assemblée extraordinaire et à 6 réunions des groupes montréalais. Nous avons facilité l'organisation d'une formation sur l'insalubrité avec le groupe Maheu diffusée à l'ensemble des groupes membres. Nous nous sommes impliqués dans l'organisation d'une action en participant au comité action « contrôle des loyers » et d'une manifestation contre un propriétaire virulent.

#### Présences aux manifestations :

- 24 avril 2024 - Journée des locataires (12 personnes)
- 2 mai 2024 - contre le propriétaire Zarieyve (9 personnes)
- 27 novembre 2024 - Action contre le TAL (3 personnes)





Le Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU) est un regroupement national luttant pour le droit au logement et la construction de logements sociaux au Québec. Le CLAC a assisté au Congrès annuel et aux trois assemblées générales. Nous avons participé aux réunions des groupes de Montréal. La représentation du CLAC au sein de la fédération a été assurée par un membre de l'équipe de travail et par deux membres du conseil d'administration.



La fin du programme AccèsLogis signe la fin de la contribution au secteur, des sommes d'argents allouées par la SCHL pour le travail de mobilisation dans le développement du logement social. Grâce aux pressions du FRAPRU, nous avons reçu des sommes pour pallier.

Le CLAC a initié le projet de revendiquer que la Charte québécoise des droits et libertés reconnaisse le droit à un logement décent. Une pétition sera déposée à l'Assemblée nationale. Nos efforts de sensibilisation et de pression politique se poursuivent.

Beaucoup de travail a été fait pour mobiliser les membres pour une action nationale à Québec en septembre 2024 : le « Camp des mal-logés » et la « grande manifestation ». Nous avons organisé, à l'été 2024, un BBQ pour promouvoir ces actions. 6 membres du CLAC ont participé aux 2 journées et 15 sont venu.es à la marche. 1200 personnes ont participé à la grande marche à Québec.

Le 22 novembre 2024, à l'occasion de la journée nationale de l'habitation, nous avons déployé une bannière au coin de St-Hubert et de Louvain Est., revendiquant que le gouvernement fédéral finance la construction de coopératives d'habitation dans l'écoquartier Louvain. Le journal des Voisins a couvert l'événement et nous avons obtenu l'appui de la députée fédérale Mélanie Joly pour le développement de la Coopérative Famille Louvain.

Nous avons profité de la campagne « Mettre les bouchées doubles pour faire progresser la part de logement social au Québec » pour promouvoir le FRAPRU, expliquer ce qu'on entend par socialisation du parc de logements locatifs et renseigner nos membres sur les différentes tenures de logement social. L'activité a permis aux membres de mieux connaître le FRAPRU, de motiver davantage nos membres à participer aux campagnes et actions en faveur du logement social.



Actions auxquelles le CLAC a participé :

- 18 mars 2024 - Manifestation à Ottawa (12 personnes)
- 13 mai 2024 - Manifestation à Montréal sous le thème: des logements sociaux pour fleurir nos quartiers (6 personnes)
- 8 août 2024 - Barbecue pour mobiliser pour le camp de mal-logés (13 personnes)
- 14-15 septembre 2024 - Participation à Québec au camp des mal-logés devant la colline parlementaire à Québec (6 personnes) et à la marche de clôture (15 personnes supplémentaires)
- 15 novembre - Participation à une rencontre portant sur la socialisation des maisons de chambre organisée par le RAPSIM.
- 22 novembre 2024 - Installation d'une bannière sur le terrain Louvain (9 personnes)
- 11 mars 2025 - Participation à la campagne du téléphone pour réclamer des investissements dans le logement social dans le budget provincial Ahuntsic-Cartierville (20 appels)



Le regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD) a pour mission de revendiquer une plus grande reconnaissance, une autonomie respectée et un meilleur financement des groupes en défense collective des droits. En cette année de transition à la coordination du CLAC, nous avons participé à deux assemblées générale régulière.

### Regroupements locaux:



Le Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC- BC) est la table de quartier du secteur de Bordeaux-Cartierville. Elle a pour mission de rassembler, de mobiliser, de coordonner la mise sur pied de stratégies collectives.

Le CLAC a participé aux instances suivantes:

- Comité habitation
- Comité organisationnel du forum habitation
- Table centrale
- Assemblée générale annuelle
- Comité de travail du PIC 2
- Comité de pilotage du plan de quartier

Notre implication plus soutenue dans les comités du CLIC-BC nous a permis de mieux faire entendre les enjeux liés au logement, de tisser des liens avec d'autres acteurs du milieu et de contribuer activement aux réflexions collectives.

Le Projet impact collectif 2 :

Le PIC 2 du CLIC porte sur deux enjeux clé : le logement et l'alimentation. Nous avons participé à plusieurs rencontres du comité de travail. Nous avons apporté notre expertise sur les enjeux d'accessibilité, de salubrité et de stabilité résidentielle, tout en faisant valoir les besoins spécifiques des personnes locataires en situation de vulnérabilité. Cette participation s'inscrit dans notre volonté de travailler en synergie avec les autres acteurs du milieu et d'améliorer les conditions de vie des résident.es du quartier.





Solidarité Ahuntsic est la table de quartier qui dessert cette partie de l'arrondissement. Elle rassemble les acteurs communautaires, institutionnels, politiques, privés et les habitants du quartier pour travailler collectivement sur des cibles concrètes de développement social local.

Nous avons participé à l'assemblée générale annuelle et à 3 assemblées générales régulières. Le CLAC a été présents aux 4 rencontres du Chantier habitation et fait partie du comité de coordination (5 rencontres). Nous avons été impliqués dans la rédaction d'un plaidoyer en faveur du logement social qui a été adopté par le chantier. Il reprend la revendication d'inclure dans la Charte québécoise des droits et libertés le droit à un logement décent. Le plaidoyer a été adopté à l'unanimité en assemblée générale par les membres de la table.

Nous avons été également impliqués dans l'organisation d'un panel portant sur le financement du logement social qui s'est tenu en décembre 2024. Le CLAC exerce un leadership de mobilisation citoyenne en faveur du développement du logement social.

Appuyant les efforts pour venir en aide aux personnes réfugiées, nous sommes allés à l'assemblée de fondation du Comité d'accueil local des personnes demandant l'asile (CALDA), un lieu de concertation mis sur pied par le CLIC et Solidarité Ahuntsic.

## REPRÉSENTATIONS:

Le CLAC a rencontré des élus pour faire avancer différents dossiers en matière de logement.

15 mai 2024 : Rencontre avec Haroun Bouazzi de Québec Solidaire à son bureau de comté. Nous lui avons parlé des revendications portées par le RCLALQ et le FRAPRU et des conséquences humaines de la crise du logement dans sa circonscription.

7 juin 2024 : Rencontre avec Mélanie Joly du Partit Libéral du Canada. Nous lui avons parlé des enjeux de financement du CLAC (fonds de protection des locataires) du nouveau programme fédéral qui finance des coopératives; des conséquences des changements climatiques chez les locataires vulnérables, d'une bonification du programme placement carrière été, etc.

13 juin 2024: rencontre avec des fonctionnaires de l'arrondissement relativement aux projets Zoom sur l'insalubrité et la Brigade sur la salubrité et la sécurité des logements.

4 juillet 2024 : Rencontre avec les fonctionnaires et les élu.es portant sur l'enjeu de la salubrité, de l'émission de permis pour effectuer des travaux dans des logements et de la protection du parc de logement locatif. Nous avons réussi à alléger le processus de plaintes lorsque des locataires souhaitent dénoncer un problème de salubrité qui requièrent la venue d'un inspecteur.



## COMMUNICATIONS:

Le CLAC tente de mobiliser un maximum de locataires en utilisant des moyens adaptés à chaque situation. Le quartier est composé d'une quantité non négligeable (17%) de personnes pour lesquelles la fracture numérique représente un obstacle majeur en termes de communication et d'accès aux services. Il en va de même pour une partie de la population qui, en raison de contraintes économiques, n'a pas accès à internet à domicile. Pour pallier ce problème, nous envoyons des infolettres par la poste deux fois par an. Nous nous rendons directement chez les résident.es du quartier pour distribuer des dépliants informatifs et publicitaires. Nous contactons également les locataires par téléphone.

### Infolettre:

L'infolettre est un moyen de communication par courriel qui sert à informer nos membres des activités de l'organisme et des actualités concernant le logement. 15 infolettres envoyées en 2024-2025.

Nous avons créé une nouvelle infolettre dédiée aux hausses de loyer. Elle comprend toute l'information pertinente. Elle sera envoyée à chaque année aux locataires qui ont assisté à un atelier et qui désire recevoir les renseignements par courriel.



### Médias sociaux et site internet

Depuis le piratage informatique de notre page Facebook, nous tentons de regagner nos abonné.es et de solidifier notre présence en ligne. Nous avons 95 abonné.es sur la nouvelle page. Nous publions fréquemment des photos de nos mobilisations, partageons des informations sur nos ateliers et activités à venir ainsi que des publications de regroupements nationaux. Pour promouvoir notre page, les membres de l'équipe ont ajouté un lien dans leurs signatures électronique invitant les personnes intéressées à s'abonner.

Depuis janvier 2025, le CLAC possède un compte Instagram. Cette initiative part du désir d'élargir notre portée à d'autres tranches d'âge. Pour l'instant, nous avons 16 abonné.es et 9 publications.

Dans un souci d'accessibilité à l'information, le site web du CLAC a été mis à jour. Le site a été conçu pour améliorer l'expérience : une navigation plus fluide et une plateforme plus interactive. Le calendrier des activités à venir est disponible. Il est possible de s'inscrire directement via un formulaire en ligne. Cette fonctionnalité a été testée sur deux activités, générant ainsi 11 inscriptions. Nous offrons des documents éducatifs qui peuvent être téléchargés. La page d'accueil du site affiche un aperçu de la dernière publication sur Facebook. Ce nouveau site web a vu le jour grâce au Fonds de relance des services communautaires.

### Visibilité:

Une fête de quartier a eu lieu au parc Marcellin-Wilson de Cartierville en juin 2024. Notre kiosque a permis de rejoindre 30 personnes et de promouvoir le Projet Zoom sur l'insalubrité.

Le CLAC a effectué une présentation sur la crise du logement à Ahuntsic-Cartierville lors de la rencontre citoyenne du Journal des Voisins. Plus de 40 personnes étaient présentes à cet événement.



La vie associative occupe une place centrale au sein de l'organisme. Les membres-militant.es et les personnes engagées dans cette vie collective contribuent à faire vivre l'organisation et rendent possibles de nombreuses activités et actions collectives.



### **Membrariat**

Au 31 mars 2025 le CLAC dénombre 88 membres, dont une vingtaine qui s'impliquent activement pour faire avancer les luttes portées par l'organisme et ses allié.es. Certain.es membres sont toujours prêt.es à nous accompagner dans les assemblées générales, les congrès des regroupements dont nous sommes membres ainsi que dans nos activités de mobilisation. La nouvelle banque de données facilite l'extraction des informations nécessaires au renouvellement des adhésions et permet de les actualiser en continu.

### **Assemblée générale annuelle**

À notre grand plaisir, 43 membres ont participé à l'assemblée générale du 8 juin au Centre communautaire d'Ahuntsic. C'est une participation presque record !

### **Repas des fêtes**

À l'approche du temps des Fêtes, nous avons organisé notre repas annuel avec nos membres pour souligner leur engagement envers l'organisme et la cause du logement. Au programme : un souper festif, une distribution de cadeaux et une session de karaoké avec 25 membres. Ce fut une soirée des fêtes particulièrement appréciée de l'équipe et des membres !



### **5 à 7 départs de Denise Belec et d'Yvon Dinel**

Deux employé.es, depuis longtemps impliqué.es dans le communautaire et dans les comités logement, ont quitté l'équipe. Afin de souligner leur départ à la retraite, nous avons organisé un 5 à 7 avec les membres, les collègues et les ancien.nes collègues de travail. Yvon Dinel a prononcé un discours émouvant récapitulant les luttes, les conditions de travail dans le secteur communautaire, ses rencontres au fil des années et son expérience avec l'équipe.





### **Journées portes ouvertes - Fleurir la solidarité**

À l'occasion de la journée portes ouvertes de Centraide, le 22 mai 2024, nous avons invité les résident.es du quartier à visiter les organismes du Centre communautaire d'Ahuntsic. Le CLAC offrait des fleurs aux visiteurs.



### **Conseil d'administration:**

Le conseil d'administration (CA) s'est réuni à 11 reprises au cours de l'année.

Le recrutement d'un nouveau coordonnateur possédant les compétences nécessaires pour assumer ces fonctions tout en adhérant à la mission d'éducation populaire et de défense des droits a nécessité un investissement de temps important de la part des administrateurs.

#### Listes membres du CA

- Présidence : Pierre Kermentz Clerjeune
- Vice-présidence : Robert G. Ranalli
- Trésorier : Delphino Campanile
- Secrétaire : Marcel Pinard
- Administratrices : Carole Michaud, Nancy Field et Lyn Mouhajer

## ORGANISATION INTERNE

### **Membre de l'équipe :**

- Denise Belec - Coordinatrice
- Charles Bussières-Hamel - Coordonnateur
- Yvon Dinel - Organisateur communautaire
- Karina Montambeault - Organisatrice communautaire
- Anne Levac-Noiseux - Organisatrice communautaire
- Valérie Desgagné - Organisatrice communautaire
- Michel Proulx - Chargé de projet Zoom sur l'insalubrité
- Marco Julio Vega Guerra - Chargé de projet Brigade sur la salubrité et sécurité des logements
- John Bramos - Intervenant en droit du logement



#### **Stagiaire:**

- Cindy Phan - Technique en travail social (Cégep Marie-Victorin)
- Florence Thivierge - Travail social (UQAM)
- Mat Lachapelle - Travail social (UQAM)
- Alex Burgoyne - Travail social (UQAM)
- Mélissa Montagné Major - Travail social (UQAM)
- Najwa Yasmi - Travail social (UQAM)

#### **Employés d'été**

- Cindy Phan
- John Bramos

#### **Bénévole à l'accueil**

- Ginette Fournier
- Louise Caouette
- Norman Hébert

#### **Bénévole pro Bono :**

- Marion Laberdiere (UDeM)

#### **Ressources externes**

- Soutien informatique: Nova 6t me
- Site web /page Facebook : Deux Humains
- Soutien comptabilité : Mustapha Benettayeb
- Vérificateur comptable : Benoit Dubord



## Réflexion stratégique

- 14 juin 2024 : Rencontre avec le Centre St-Pierre – Membres du CA : Pierre Kermentz Clerjeune et Marcel Pinard. Représentante de l'équipe : Denise Belec. Synthétiser le Lac à l'épaule de 2023 et préparer l'organisation d'une future réflexion stratégique
- 5 décembre 2024 : Préparation pour la rencontre de travail pour la planification stratégique
- 17 décembre 2024 : Rencontre de travail pour la planification stratégique au Centre Saint-Pierre

## Modernisation des outils de travail

Dans une volonté de moderniser ses pratiques de travail et d'améliorer son efficacité organisationnelle, l'organisme a entrepris l'implantation de la suite Microsoft Office 365. Cette transition représente une étape clé vers une gestion plus collaborative, flexible et sécurisée des activités quotidiennes. La centralisation de la documentation a permis de faciliter l'accès aux outils de travail au bureau et à distance. Cette modernisation vise aussi à renforcer notre capacité à répondre efficacement aux besoins des usagers. Afin de bien intégrer l'implantation d'Office 365 des formations ont été offertes aux employés.

## MENACE D'ÉVICTION DU CLAC

Le Comité logement Ahuntsic Cartierville occupe un local au Centre communautaire Ahuntsic, une ancienne école qui appartient au Centre de services scolaires de Montréal. Plusieurs autres organismes communautaires s'y trouvent (Solidarité Ahuntsic, SNAC, Pause Famille, CANA, etc.)

Depuis plusieurs années, les relations entre le CSSDM et Solidarité Ahuntsic sont tendues. Il y a eu des mésententes sur le prix du loyer, le CSSDM voulait obtenir au cours des années antérieures des hausses de loyer très importantes.

Les organismes ont refusé de quitter les lieux malgré une demande formelle. Le CSSDM souhaite rénover pour devenir un centre de francisation. Elle augmente la pression en envoyant notamment des avis par huissier. Elle invoque qu'elle manque de locaux pour les classes de francisation dans le nord de Montréal. Les organismes sont prêts à quitter quand le nouveau centre communautaire sur Louvain E. sera construit.

Solidarité Ahuntsic et les groupes communautaires qui occupaient encore le Centre communautaire ont été enjoins de quitter les lieux avant le 27 décembre 2024 sous peine de recours judiciaires.

Plusieurs réunions ont été organisées entre les sous-locataires du Centre communautaire Ahuntsic pour convenir d'une position commune. Des membres du CA du CLAC ont assisté à ces rencontres et ont été impliqués étroitement. Les groupes ont convenu de résister à l'expulsion et de faire valoir leurs positions devant la Cour Supérieure du Québec. Nous sommes en attente de la décision.



### Des organismes communautaires d'Ahuntsic-Cartierville font face à l'éviction



### Des groupes communautaires de Montréal refusent de respecter un ordre d'éviction



# LA PAROLE AUX LOCATAIRES :

C'est avec beaucoup de gratitude que je remercie le comité logement. J'ai des problèmes avec ma propriétaire. Je ne sais pas comment me défendre, on m'a recommandé le comité logement. J'ai été agréablement surprise de l'aide que j'ai reçue par monsieur Yvon Dinel. Il m'a très bien guidé, il a travaillé fort pour moi. Sans eux j'étais perdu, Monsieur Dinel m'a très bien guidé à travers les démarches à suivre. Les services que j'ai reçus ont été un miracle.

Merci beaucoup Valerie pour tout le soutien que vous m'apportez en ces moments difficiles.

Merci mille fois sans vous je ne sais pas où j'en serais, vous avez tout ma gratitude – Locataire ayant utilisé notre service individuel

Thanks! It actually took me a few days to relax, and process everything. The original offer from the shdm was to write him another warning letter! As if that would do any good at all. Anyway, starting to enjoy the Christmas season and starting to get ready for the move. I could not have done it without you, and I'm still so grateful! I hope you have a great day as well!

Tracie

Merci beaucoup pour votre aide, tu nous as aidé énormément avec toute l'information que tu nous as partagée, merci encore une fois

Luis Cortes



## RAPPORT ANNUEL 2024-2025